

Maadi street 9 branch KPIs – Year 2026

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
% of delayed results نسبة النتائج المتأخرة عن ميعادها Target: <5%	0.63	0.25	0.66	0.38	0.57	1.74	1.15	0.55				

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة Target: <5%	0.73	0.81	0.76	0.6	0.85	0.6	0.96	0.31				

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي تم ابلاغها خلال 30 دقيقة من امضاء النتيجة Target: 100%	100	100	100	100	100	100	100	100				

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
-----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

% of open NCRs or Incident reports نسبة تقارير حالات عدم المطابقة او تقارير الحادث التي لم يتم اغلاقها Target: 0%	0	0	0	0	0	0	0				
--	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم اغلاقها Target: 0%	0	0	0	0	0	0	0	0				

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
% of cancelled patient registrations نسبة الالغاءات في الاوردرات المسجلة Target: <5%	1.56	2.45	3.55	1.92	2.68	2.86	4.3	2.5				

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
Financial target accomplishment النسبة المحققة من الهدف المالي للفرع Target: >90%	100	92	78	102	116	113	80	84				

Parameter	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26	Sep-26	Oct-26	Nov-26	Dec-26
% of delay is STAT في التأخير في ظهور النتائج العاجله Target: 0%	0	0	0	5	0	0	0	0				



