

# Duration of unplanned downtimes

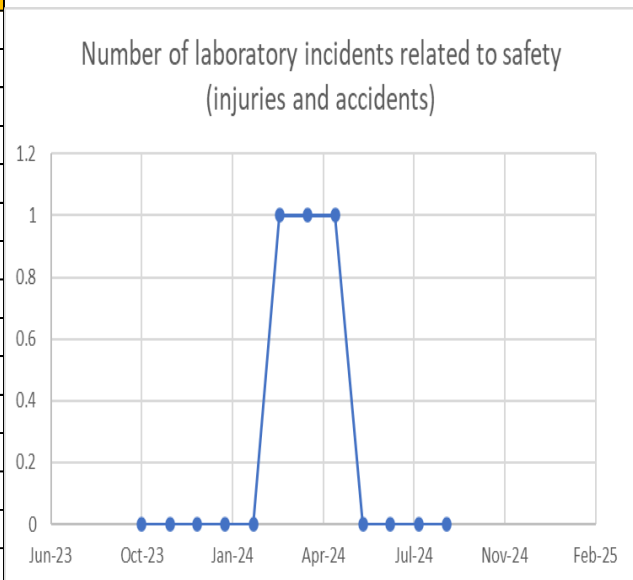
Chimstry						
Equipment ID	serial num	Device	Model	unit	Failure Date	Repair date
ANS1.1.Cobas.EQ.01	27W1-14	Cobas6000 by Roche	e601	Chemistry	8/11/2024	8/11/2024

# Average cost of repair per failure

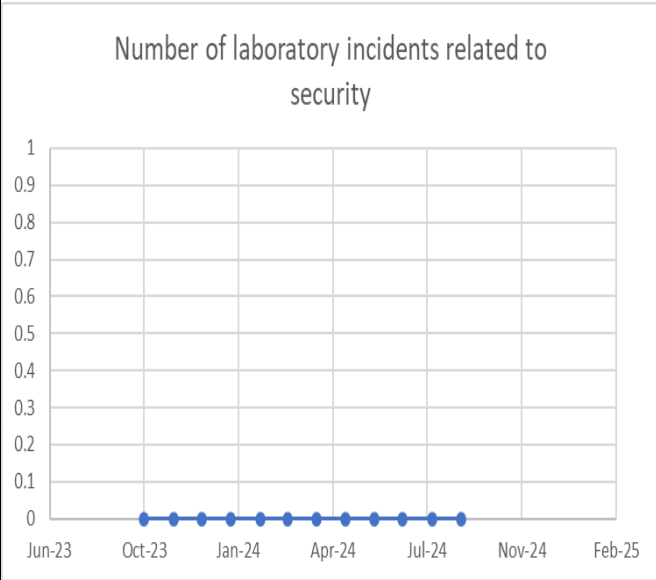
Chimstry								
Equipment ID	serial num	Device	Model	unit	1st failure	cost	2nd failure	cost
ANS1.1.Cobas.Eq.1	27W1-14	Cobas 6000	e601	Chemistry	8/11/2024	0		0
ANS1.1.Cobas.Eq.1	27W1-14	Cobas 6000	e601	Chemistry	7/30/2024	0		
ANS1.1.Cobas.Eq.1	27W1-14	Cobas 6000	e601	Chemistry	7/9/2024	0		

# EFS KPIs

Number of laboratory incidents related to safety (injuries and accidents)	# of incidents
Oct-23	0
Nov-23	0
Dec-23	0
Jan-24	0
Feb-24	0
Mar-24	1
Apr-24	1
May-24	1
Jun-24	0
Jul-24	0
Aug-24	0
Sep-24	0
Oct-24	
Nov-24	
Dec-24	



Number of laboratory incidents related to security	# of incidents
Oct-23	0
Nov-23	0
Dec-23	0
Jan-24	0
Feb-24	0
Mar-24	0
Apr-24	0
May-24	0
Jun-24	0
Jul-24	0
Aug-24	0
Sep-24	0
Oct-24	
Nov-24	
Dec-24	



## Mean time between equipment failure

Chemistry							
Equipment ID	serial number	Device	Model	unit	2nd failure	1st failure	time between failure
ANS1.1.Cobas.Eq .1	27W1-14	Cobas 6000	e601	Chemistry	8/11/2024	7/30/2024	11 days
ANS1.1.Cobas.Eq .1	27W1-14	Cobas 6000	e601	Chemistry	7/30/2024	7/9/2024	21 days
ANS1.1.Cobas.Eq .1	27W1-14	Cobas 6000	e601	Chemistry	7/9/2024	5/15/2024	2 months

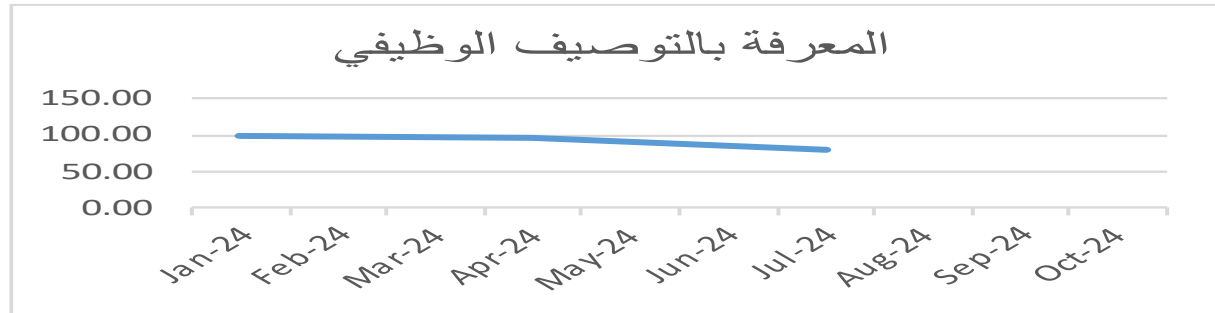
## Number of unplanned downtimes

Chimstry						
Equipment ID	serial num	Device	Model	unit	Failure Date	Repair date
ANS1.1.Cobas.EQ .02	27W1-14	Cobas6000 by Roche	e601	Chemistry	8/11/2024	8/11/2024

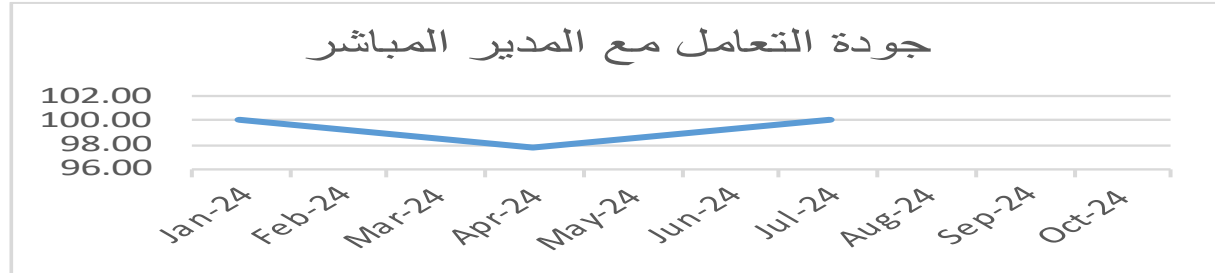
# KPIs staff satisfaction survey

## STAFF SATISFACTION SURVEYS 2024

Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
المعرفة بالتوصيف الوظيفي	100.00	97.4	79.5	



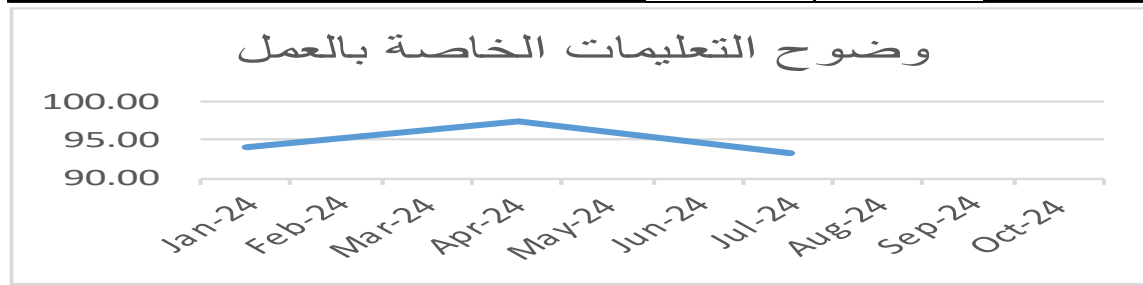
Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
جودة التعامل مع المدير المباشر	100.00	97.8	100	



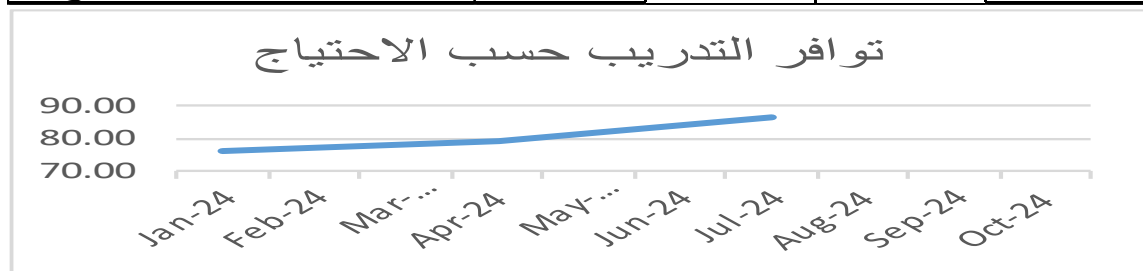
Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
توافر مستلزمات العمل	85.30	87.2	80	



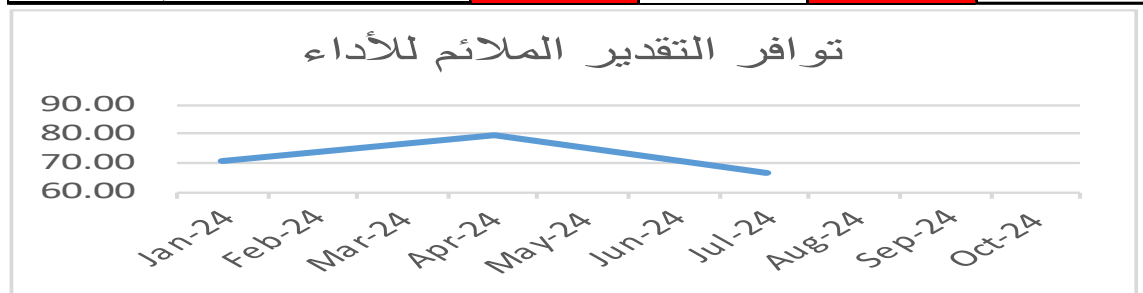
Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
وضوح التعليمات الخاصة بالعمل	94.10	97.4	93.3	



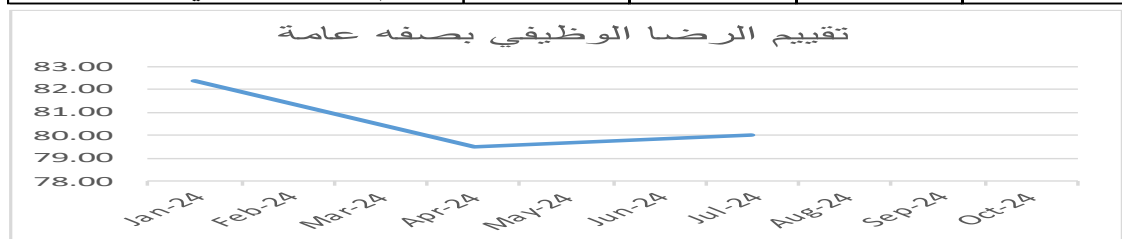
Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
توافر التدريب حسب الاحتياج	76.50	79.5	86.7	



Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
توافر التقدير الملائم للأداء	70.60	79.5	66.7	



Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
تقييم الرضا الوظيفي بصفه عامة	82.40	79.5	80	



# 2024 HR KPI staff turnover rate

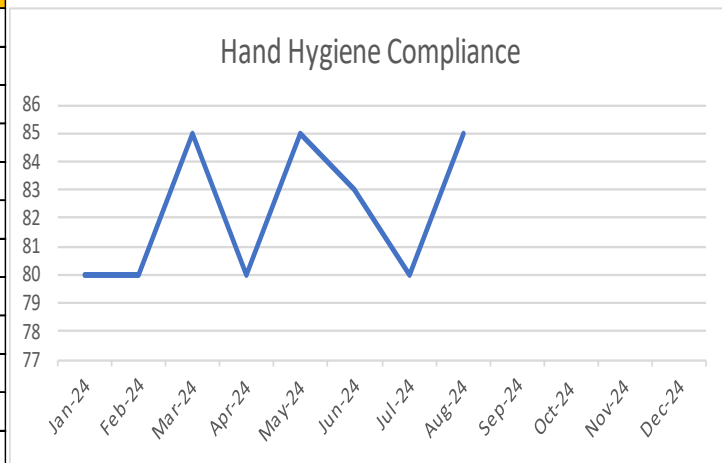
Parameter	Jan-24	Apr-24	Jul-24	Oct-24
Staff turnover rate	6%	4%	1%	



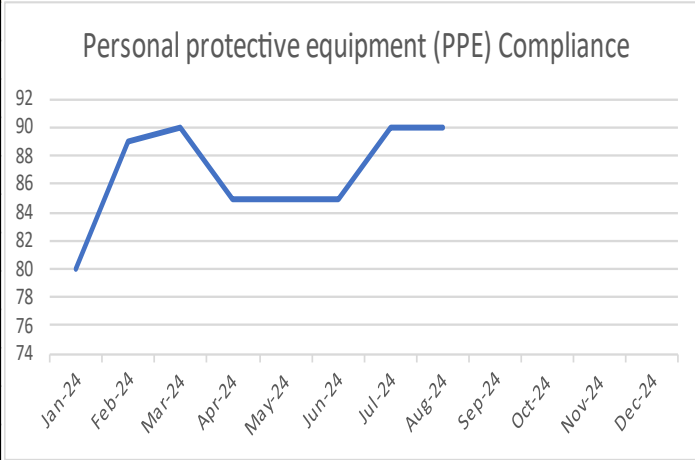
# IPC KPIs 2024

## IPC KPIs 2024

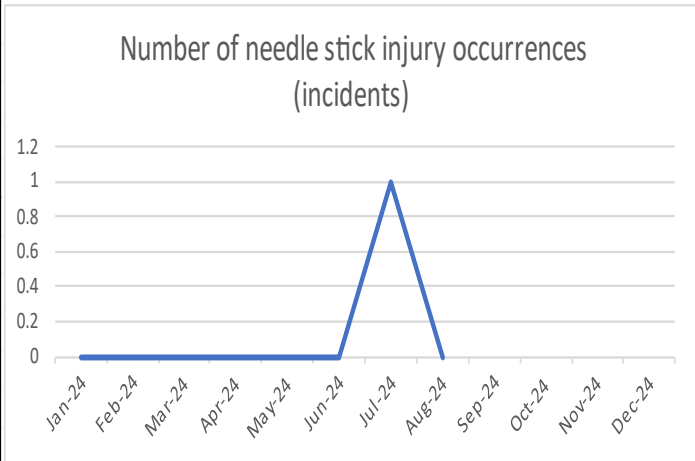
	Hand Hygiene Compliance
Jan-24	80
Feb-24	80
Mar-24	85
Apr-24	80
May-24	85
Jun-24	83
Jul-24	80
Aug-24	85
Sep-24	
Oct-24	
Nov-24	
Dec-24	



	<b>Personal protective equipment (PPE) Compliance</b>
Jan-24	80
Feb-24	89
Mar-24	90
Apr-24	85
May-24	85
Jun-24	85
Jul-24	90
Aug-24	90
Sep-24	
Oct-24	
Nov-24	
Dec-24	

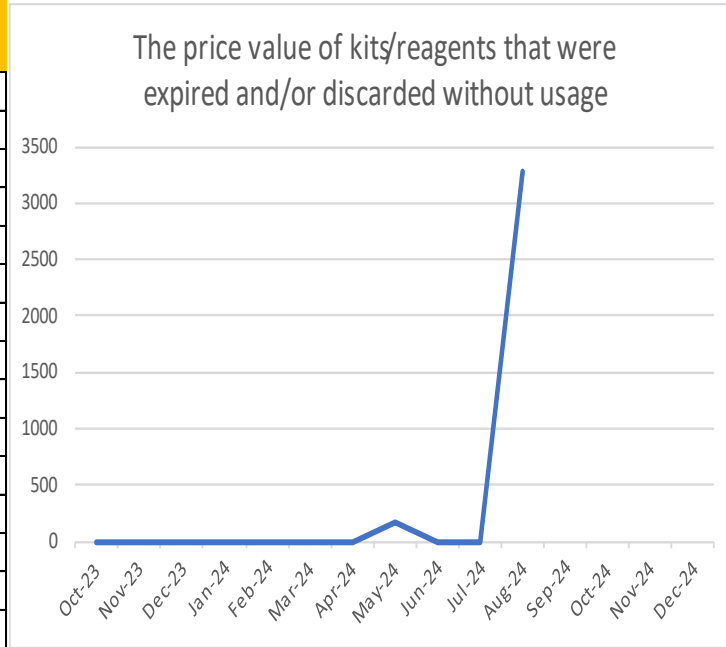


	<b>Number of needle stick injury occurrences (incidents)</b>
Jan-24	0
Feb-24	0
Mar-24	0
Apr-24	0
May-24	0
Jun-24	0
Jul-24	1
Aug-24	0
Sep-24	
Oct-24	
Nov-24	
Dec-24	



# Material Management KPIs

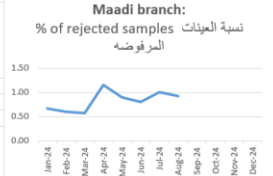
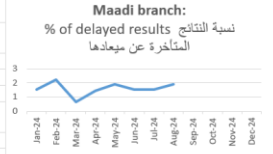
	The price value of kits/reagents that were expired and/or discarded without usage
Oct-23	0
Nov-23	0
Dec-23	0
Jan-24	0
Feb-24	0
Mar-24	0
Apr-24	0
May-24	172
Jun-24	0
Jul-24	0
Aug-24	3286
Sep-24	
Oct-24	
Nov-24	
Dec-24	



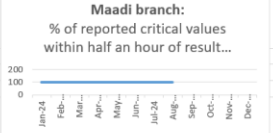
# Maadi 2F KPIs 2024

## Maadi 2nd floor branch

Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delayed results نسبة النتائج المتأخرة عن ميعادها	1.52	2.24	0.66	1.44	1.90	1.51	1.55	1.92				
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة	0.67	0.60	0.57	1.15	0.90	0.80	1.00	0.92				
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي تم إبلاغها خلال 30 دقيقة من امضاء النتيجة	100	100	100	100	100	100	100	100				
% of open NCRs or Incident reports نسبة تقارير حالات عدم المطابقة او تقارير الحادث التي لم يتم اغلائها	0	0	0	0	0	0	0	0				



Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم اغلائها	0	0	0	0	0	0	0	0				
% of cancelled patient registrations نسبة الإلغاءات في الإوردرات المسجلة	1.14	1.22	4.40	2.10	2.50	2.90	2.02	3.80				
Financial target accomplishment النسبة المحققة من الهدف المالي للفرع	75	77	80	77	108	94	117	122				
% of delay in STAT النسبة المتأخر في ظهور النتائج المعالجة	0	0	0	0	22.7	0	0	0				

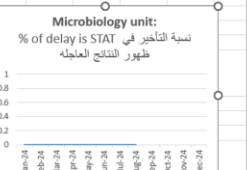
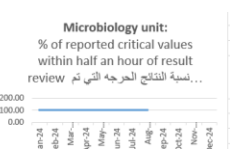
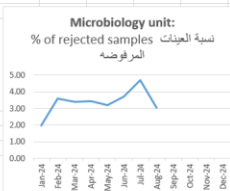
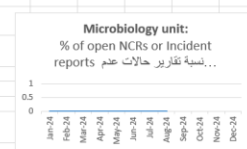
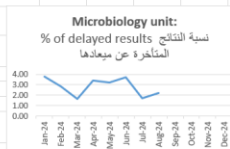




# ALL technical units KPIs

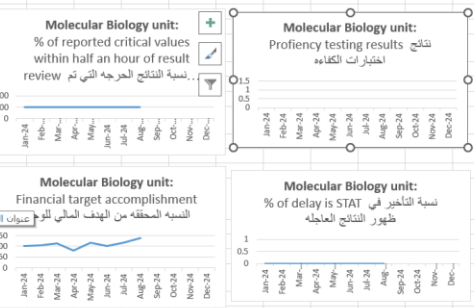
## UNIT: Microbiology

Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delayed results نسبة النتائج المتأخرة عن ميعادها	3.79	2.81	1.66	3.42	3.20	3.70	1.73	2.21				
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة	1.97	3.60	3.40	3.42	3.20	3.70	4.70	3.04				
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي تم إعلانها خلال 30 دقيقة من امضاء النتيجة	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
% of open NCRs or Incident reports that are not yet closed نسبة تقارير حالات عدم المطابقة او تقارير الحوادث التي لم يتم إغلاقها	No NCs	No NCs	No NCs	No NCs	No NCs	No NCs	No NCs	No NCs				
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم إغلاقها	No Complains	No Complains	No Complains	No Complains	No Complains	No Complains	No Complains	No Complains				
Proficiency testing results نتائج اختبارات الكفاءة	No results	No results	No results	No results	No results	No results	No results	No results				
Financial target accomplishment النسبة المحققة من الهدف المالي للوحدة	46.00	55.00	52.00	46.00	70.00	77.00	87.00	109.00				
% of delay is STAT النسبة المتأخر في ظهور النتائج لمعالجة	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat				

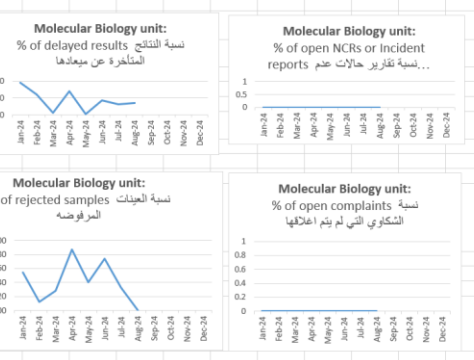


# UNIT: Molecular Biology

Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
Proficiency testing results نتائج اختبارات الكفاءة												
Financial target accomplishment النسبة المحققة من الهدف المالي للوحدة	100	103	114	81	117	102	117	138				
% of delay is STAT نسبة التأخير في ظهور النتائج المعالجة	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat				

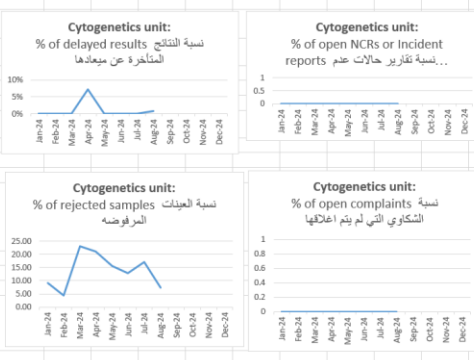


Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delayed results نسبة النتائج المتأخرة عن موعدها	3.79	2.41	0.20	2.82	0.11	1.70	1.22	1.44				
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة	0.54	0.12	0.28	0.87	0.40	0.74	0.33	0.00				
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي لم يتم علاجها خلال 30 دقيقة من أعضاء التوجيه	100	100	100	100	100	100	100	100				
% of open NCRs or Incident reports نسبة تقارير حالات عدم المطابقة أو تقارير الحالات التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				

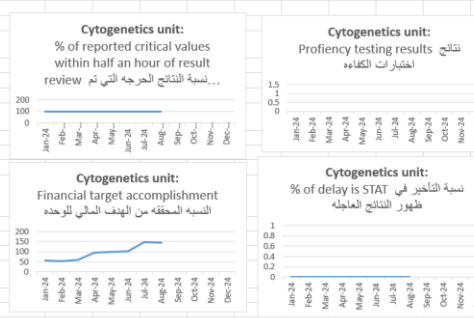


# UNIT: Cytogenetics

Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delayed results نسبة النتائج المتأخرة عن موعدها	0%	0%	0%	7.14%	0%	0%	0%	0.81%				
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة	9.09	4.50	23.00	21.10	15.50	12.80	16.98	7.30				
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي لم يتم علاجها خلال 30 دقيقة من أعضاء التوجيه	100	100	100	100	100	100	100	100				
% of open NCRs or Incident reports نسبة تقارير حالات عدم المطابقة أو تقارير الحالات التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				

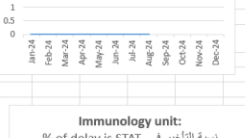
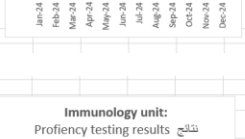
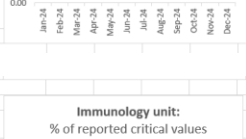
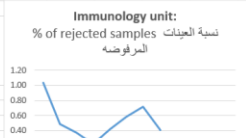
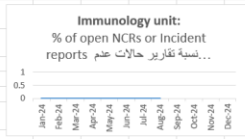
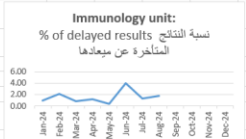


Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
Proficiency testing results نتائج اختبارات الكفاءة												
Financial target accomplishment النسبة المحققة من الهدف المالي للوحدة	57	55	59	96	99	101	149	143				
% of delay is STAT نسبة التأخير في ظهور النتائج المعالجة	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat	No stat				



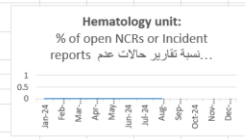
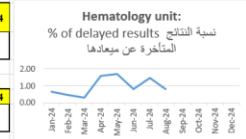
## UNIT: Immunology

Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delayed results نسبة النتائج المتأخرة عن ميعادها	0.97	2.16	0.81	1.18	0.41	4.00	1.28	1.77				
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة	1.03	0.49	0.37	0.22	0.42	0.58	0.72	0.41				
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي لم يزلها خلال 30 دقيقة من أعضاء اللجنة	100	100	100	100	100	100	100	100				
% of open NCRs or Incident reports نسبة تقارير حالات عدم المطابقة أو تقارير الحادث التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
Proficiency testing results نتائج اختبارات الكفاءة	No results	No results	No results	No results	No results	No results	No results	No results				
Financial target accomplishment النسبة المحققة من الهدف المالي للوحدة	78	103	95	77	104	106	130	135				
% of delay is STAT نسبة التأخير في ظهور النتائج المعالجة	No stat	0	0	0	0	No Stat	No Stat	0				



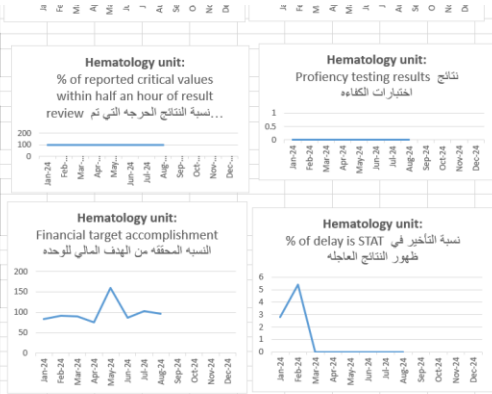
## UNIT: Hematology

Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delayed results نسبة النتائج المتأخرة عن ميعادها	0.65	0.45	0.31	1.59	1.70	0.79	1.46	0.79				
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة	0.39	0.19	0.10	0.45	0.41	0.54	0.36	0.70				
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي لم يزلها خلال 30 دقيقة من أعضاء اللجنة	100	100	100	100	100	100	100	100				
% of open NCRs or Incident reports نسبة تقارير حالات عدم المطابقة أو تقارير الحادث التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				



Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
Proficiency testing results نتائج اختبارات الكفاءة	Pass in CBC	Pass in CBC	Pass in CBC	Pass	Pass	Pass	Pass	Pass on Minitap				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
Financial target accomplishment النسبة المئوية من الهدف المالي للوحده	84	91	90	76	159	86	102	96				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delay is STAT نسبة التأخير في ظهور النتائج المعالجة	2.8	5.4	0	0	0	0	0	0				

بيانات المحظوظ (أ)



## UNIT: CLINICAL CHEMISTRY

Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delayed results النسبة المئوية من نتائج المتأخرة عن موعدنا	2.03	8.11	0.82	1.59	1.70	2.20	0.50	8.23				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of rejected samples نسبة العينات المرفوضة	0.30	0.17	0.28	0.30	0.25	0.57	0.12	0.50				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of reported critical values within half an hour of result review نسبة النتائج الحرجة التي لم يتم علاجها خلال 30 دقيقة من انتهاء النتيجة	100	100	100	100	100	100	100	100				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of open NCRs or Incident reports نسبة تقارير حالات عدم المطابقة أو تقارير الحوادث التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of open complaints نسبة الشكاوي التي لم يتم علاجها	0	0	0	0	0	0	0	0				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
Proficiency testing results نتائج اختبارات الكفاءة	No results	pass in All /Out in alb	Pass in all/Out in Glu and Lactate/ Out in mandray Bil	Pass in HBAIC Only	Pass in HBAIC Only	Pass in HBAIC Only	Pass in all Out in (Uric-ALK-AST-BBT-Iron -Mg-Pa-Urea)	Pass in all Out in Uric acid				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
Financial target accomplishment النسبة المئوية من الهدف المالي للوحده	79	91	87	86	134	96	119	116				
Parameter	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
% of delay is STAT نسبة التأخير في ظهور النتائج المعالجة	2.6	11.05	2.1	6.7	21.3	3.3	0.47	1.95				

